

Loukkaannuin urheilukilpailuissa tai -harjoituksissa

Loukkaannuttuasi sinun kannattaa hakeutua OP:n lääkärikumppanin asiantuntevaan hoitoon, jotta pääset nopeasti takaisin treenaamaan. Myös korvausasiat hoituvat saman tien.

1.

Ota yhteys Pohjola Terveysmestari –palveluun

Tavoitat terveysmestarit puhelimitse [0100 5225](tel:01005225) tai Pohjola Sairaala -sovelluksen kautta: lataa sovellus [tästä](#). Palvelu on avoinna joka päivä 7-23.

OP:n vakuutusasiakkaana saat terveysmestarilta avun kaikkiin terveyshuoliin, hoito-ohjeet pienempiin vaivoihin ja tarvittaessa ohjauksen sopivaan hoitoon etälääkärille tai lähimpään Pohjola Sairaalan (Helsinki, Tampere, Oulu, Turku tai Kuopio) tai OP:n kumppanin vastaanotolle (Joensuussa mikä tahansa terveysasema tai sairaala).

Terveysmestari tarkistaa maksullisen hoidon yhteydessä vakuutuksesi ja hoitaa korvausasian puolestasi, joten maksat käynnin yhteydessä Pohjola Sairaalassa tai OP:n kumppanilla vain mahdollisen omavastuun. (Muissa paikoissa maksat ensin koko käynnin ja haet korvaukset vakuutusyhtiöltä).

Palveluaikojen ulkopuolella ja akuuteissa kiiretapauksissa voit hakeutua mihin tahansa lääkäriin tai sairaalaan saadaksesi ensiapua. Ota lääkärikäynnille mukaan Kela-kortti. Pohjola Terveysmestari -palvelu on OP:n vakuutusasiakkaiden käytössä veloitusetta puhelimitse ja Pohjola Sairaala -sovelluksessa. Puhelusta veloitetaan vain normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).

2.

Korvaako vakuutus lääkärikäynnin?

Vakuutuksestasi korvataan urheilussa sattuneen äkillisen loukkaantumisen aiheuttamia kuluja, jos sinulla on joku seuraavista:

- Sporttiturva
- Jalkapalloturva
- Terveysvakuutus, jossa on urheilijan hoitoturva (tiettyjä kuluja korvaavat myös urheilijan lisähoitoturva ja urheilijan hammasturva)

Sivun lopusta löydät lisää tietoa siitä, mitä OP:n eri urheiluvakuutukset korvaavat.

Jos tapaturma sattui harrastaessasi liikuntaa omaksi iloksi esimerkiksi lenkkeillen tai hiihtäen, kuluja korvataan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksestasi.

3.

Ilmoita vahingosta

Jos Pohjola Terveysmestari –palvelu ohjasi sinut vastaanotolle, on korvauspäätös jo tehty ja maksat käynnin yhteydessä vain mahdollisen omavastuun.

Jos hakeuduit itse Pohjola Sairaalaan, onnistuu vahinkoilmoituksen tekeminen sairaalassa OP Vakuutuksen korvauspisteellä. Saat korvauspäätöksen saman tien ja maksat käynnin yhteydessä vain mahdollisen omavastuun.

Jos hakeudut itse lääkäriin tai olet jo käynyt hoidossa, maksat lääkärikulut ensin itse ja tee sitten vahinkoilmoitus OP-mobiilissa tai [OP:n verkkopalvelussa](#). Jos sinulla on OP:n verkkopankkitunnukset, on vahinkoilmoitus helpointa tehdä OP-mobiilissa.

Voit täydentää vahinkoilmoitusta tarvittaessa myöhemmin. Arviot käsittelyajoista löydät [täältä](#).

Sinun ei tarvitse lähettää kuitteja tai muita asiakirjoja, mutta pidä ne tallessa puolen vuoden ajan. Kysymme niitä tarvittaessa.

Voit ilmoittaa lisäkuluja olemassa oleviin vahinkoihin OP:n verkkopalvelussa. Kun kyseessä lapsesi vahinko, löydät lapsesi vahinkoluettelon klikkaamalla lapsen nimeä 'Vahingot' -sivulla.

4.

Mitä OPn urheiluvakuutukset korvaavat?

Urheiluvakuutuksista korvataan loukkaantumisesta aiheutuneita hoitokuluja ja muita kustannuksia. Tarvitset urheiluvakuutuksen kilpaurheilua, erikoislajeja ja riskialttiita lajeja varten.

Lue alta, mitä kuluja OPn urheiluvakuutuksista korvataan.

Sporttiturva

Sporttiturvasta korvataan seuraavia kuluja

- lääkärikäynnit ja tutkimukset
- leikkaukset
- lääkkeet ja haavasidokset
- hammasvamman tutkimus ja hoito
- fysioterapiaa (enintään 10 kertaa leikkaus- tai kipsihoidon jälkeen)
- vamman edellyttämä ortopedinen tuki tai sidos
- kohtuulliset matkakulut lääkäriin
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokra.

Sporttiturvan omavastuu on 0–200 €.